

お客様 各位

クライミングジム グラビティリサーチ / 株式会社 好日山荘
2020年3月 掲出 (2020年5月27日 更新)

< 弊社クライミングジムの新型コロナウイルス感染症対策について >

日頃よりグラビティリサーチをご利用戴き、誠に有難う御座います。

新型コロナウイルス感染症の被害に遭われた皆様の一日も早いご快復をお祈り申し上げますと共に、影響を受けられている皆様に心よりお見舞い申し上げます。

また、医療従事者の皆様をはじめ、感染拡大防止にご尽力戴いている皆様に深謝致します。

現状、政府による緊急事態宣言解除の発表がございましたが、グラビティリサーチでは感染拡大防止に向けた取り組みを引き続き継続して参ります。

弊社としては、感染拡大防止の取り組みを最大限に行いながら、同時に安心して運動・スポーツに取り組む環境を提供する事が社会的使命であると考えております。

その為、地域毎の状況や各施設の特徴を踏まえ、皆様の安全と健康を最優先に最適な対応を実施すると同時に、弊社「[新型コロナウイルス感染症対策に関する当社対応方針について](#)」に従い予防の徹底を継続して参ります。

今後ともご愛顧の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

① 店舗の営業について

- ◆ 各店の営業日・営業時間については、以下の店舗一覧よりご確認をお願い致します。

[グラビティリサーチ 店舗一覧](#)

- ◆ 休業中の店舗の再開予定については、弊社ホームページにてお知らせ致します。

[グラビティリサーチ ホームページ](#)

② 営業店舗に於ける感染拡大防止の対応について

営業する店舗に於きましては、以下の注意点をお願いしております。

ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

- ◆ 会員様(既にメンバーズカードをお持ちのお客様)のみのご利用とさせていただきます。

感染拡大防止の観点から当面の新規入会を見合せておりますので、既存会員様以外のご利用戴く事が出来ません。

新規入会受付の再開については、上記 弊社ホームページにてお知らせ致します。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

- ◆ 感染拡大防止の観点から、お客様の導線を制限・変更して運営をさせて戴いております。
- ◆ ご来場時の検温にご協力をお願い致します。

- ◆ 体調が優れない方や検温にて発熱が確認された方の施設利用はお断りさせて頂きます。
- ◆ ご来場時の手指の消毒にご協力をお願い致します。
- ◆ ご利用に際しては、マスク着用を必須とさせて頂きます。
- ◆ レンタルは液体チョークとシューズのみとさせて頂きます。
- ◆ ソーシャルディスタンス確保の為、ご利用戴ける壁と待機場所を指定させて頂きます。
- ◆ ソーシャルディスタンス確保の為、予告なく入場人数の制限をさせて頂く場合があります。
- ◆ 他府県からのご来場はご遠慮下さい。
- ◆ サービスプログラム・セッション・ピレイチケットの使用・その他 講習等は休止致します。

③ GR メンバーズ (月会費) 会員様について

- ◆ GR メンバーズ月会費は、営業再開後の期間を日割換算にてご請求とさせて頂きます。
- ◆ GR メンバーズ会費を通年一括でお支払済みの会員様は、臨時休業期間分を延長致します。
- ◆ 休会をご希望の会員様は、お手数をお掛け致しますが、各店舗へご連絡をお願い致します。

④ GR キッズボルダリングスクール会員様について

6月1日(月)よりレッスンを再開致します。

GR キッズボルダリングスクール参加者へは以下のお願いをしておりますので、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

- ◆ 感染拡大防止の観点から、お客様の導線を制限・変更して運営をさせて頂いております。
- ◆ レッスン参加前の検温にご協力をお願い致します。
- ◆ 体調が優れない方 及び 検温にて発熱が確認された方の参加はお断りさせて頂きます。
- ◆ ご来場時の手指の消毒にご協力をお願い致します。
- ◆ レッスン参加に際しては、マスク着用をお願い致します。
- ◆ 保護者様の施設内での見学はご遠慮いただきますようご協力お願い致します。
- ◆ お子様のお着替えは自宅で済ましてからご来館をお願い致します。
- ◆ 月度の会費請求に関しましては、お子様の参加日数分の会費をご請求とさせて頂きます。

(1回：1980円 / 2回：3960円 / 3回：5940円 / 4回：7920円)

⑤ 4月末日有効期限の回数券について

営業再開後より1か月間使用可能と致します。

今後の社会情勢や感染状況の推移により、上記対応が変更となる場合がございます。

また、地域や施設毎に対応内容が異なる場合がございますので、予めご了承をお願い致します。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご協力の程何卒宜しくお願い申し上げます。

今後もお客様に安心してスポーツクライミングに取り組んで戴ける様、スタッフ一同全力で対応して参りますので、引き続きご愛顧を賜ります様お願い申し上げます。

以上